

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน
อำเภอขาม จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity (and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล Good (Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) (และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน Open (Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้ กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

งานวิเคราะห์ นโยบายและแผน
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน
๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๒
๓. หลักเกณฑ์การประเมิน ประจำปี ๒๕๖๔	๓
๔. คะแนนภาพรวม	๔
๕. การวิเคราะห์ผลการประเมิน	๔
๖. การประเมินที่ควรพัฒนา	๕
๗. ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข	๖
๘. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๗
๙. รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๘
๑๐. รายละเอียดผลการประเมินปี ๒๕๖๔	๑๐

.....

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “ โดยใช้ ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity(and TransparencyAssessment:ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือ เป็นการยกระดับให้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก”ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดย มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและ ยกระดับหน่วยงานใน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ อย่างเหมาะสม

.....

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA. ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการคือ ๑. เปิดเผยข้อมูล ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ ๒. เปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการเปิดทั้งสองประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงการพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนน ดังต่อไปนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัด ในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัด ในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัด ในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

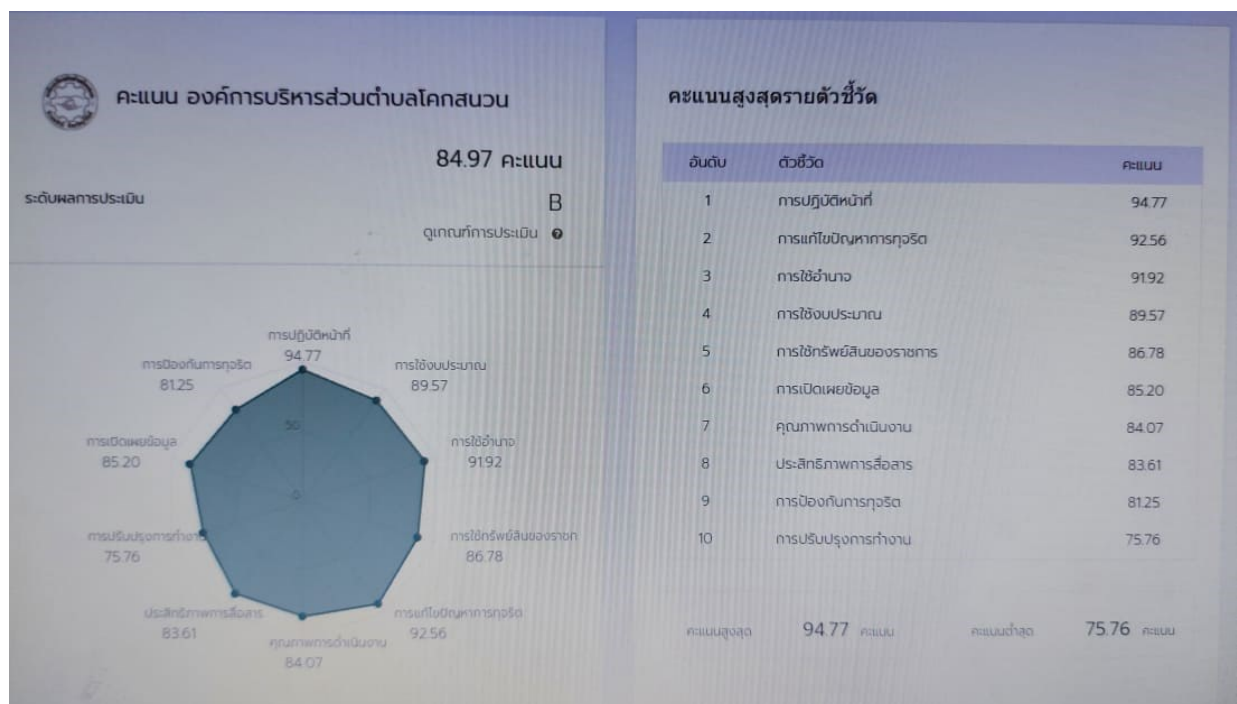
ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดบุรีรัมย์ คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน :๘๔-๙๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน B



๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน ได้รับผลประเมินอยู่ในระดับ B (๘๔.๙๗ คะแนน)ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งได้รับผลประเมินอยู่ในระดับ D (๖๑.๒๘ คะแนน)

๒. สรุปผลการประเมิน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๓๐	๙๔.๗๗	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๕.๒๓	๘๙.๕๗	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๐.๘๗	๙๑.๙๒	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๙๔	๘๖.๗๘	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ปัญหาคอร์รัปชัน	๙๐.๑๕	๙๒.๕๖	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๐๒	๘๔.๐๗	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๓๐	๘๓.๖๑	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๕.๙๕	๗๕.๗๖	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๓๑.๙๗	๘๕.๒๐	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕	๘๑.๒๕	เพิ่มขึ้น
คะแนนเฉลี่ย		๖๑.๒๘	๘๔.๙๗	เพิ่มขึ้น
ระดับการประเมิน		D	B	เพิ่มขึ้น

๓. จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้ผลประเมินมากที่สุด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๔. จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้ผลประเมินเพิ่มขึ้น และได้คะแนนมากกว่า ๘๐ คือ

- ๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหามหาการทุจริต
- ๔.๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ๔.๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ๔.๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๕. จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้ผลประเมินเพิ่มขึ้น และได้คะแนนน้อยกว่า ๘๐ คือ

- ๕.๑ ตัวชี้วัดที่-.....

๖. จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้ผลประเมินลดลง คือ

- ๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๒. ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆของสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมถึงจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน และมีการชี้แจง ในกรณีที่มีข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนนอกจากนี้ยัง ประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้ มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย	๑. เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน แก่ประชาชนผ่านช่องทางที่ หลากหลาย ๒. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลทำ ราชการจนควรทราบอย่าง ชัดเจน ๓. ชี้แจง / ต อ บ ค า ถ า ม แก่ ประชาชนเมื่อมีข้อสงสัยอย่าง ชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการ ทำงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานเกี่ยวกับการ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว เปิด โอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อเข้ามามี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ สอดคล้องกับความต้องการ	๑. เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุง คุณภาพการทำงานให้ดีขึ้น ๒. หน่วยงานมีการปรับปรุงการ ดำเนินงาน/ให้บริการ ให้มีความ โปร่งใสมากขึ้น ๓. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการ ดำเนินงาน

๓. ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก	๑. ให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ๒. ให้ข้อมูลแก่ประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล ๓. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม	๑. ด้านการบริหารงาน - จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ที่มีองค์ประกอบของข้อมูลครบถ้วน ๒. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ที่มีองค์ประกอบของข้อมูลตรงตามประเด็นการประเมิน ๓. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน - มีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่างๆและประชาชนอย่างชัดเจน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน ประจำปี ๒๕๖๔

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปรับปรุงระบบการทำงานและการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายใต้แนวทาง “Smart Bannoi”	๑. จัดตั้งศูนย์ Smart Bannoi ๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ๓. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ Smart Bannoi ให้มีความรู้ครอบคลุมทุกงานบริการ ๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน ๕. ดำเนินการประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ของ อบต. ผ่านที่ประชุมประจำเดือนของหมู่บ้าน ๖. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต. ผ่านแบบประเมินความพึงพอใจ	ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑. คำสั่งจัดตั้งศูนย์ Smart Bannoi ๒. คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ ๓. คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน ๔. รายงานผลการปฏิบัติ/ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ๕. สถิติการให้บริการ ๖. หนังสือประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด
๒.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต.	๑.แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงาน และประชาชนเป็นกรรมการหรือคณะทำงาน ในการดำเนินงานของ อบต. ๒.จัดประชุมคณะกรรมการ และคณะทำงาน เพื่อให้มีส่วนร่วมคิดร่วมทำ ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการร่วมติดตามและประเมินผล	ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ๒.รายงานการประชุม ๓.รายงานผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	สำนักปลัด
๓.การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน	๑.มอบหมายให้พนักงานทุกคนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ๒.เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของ อบต. ๓.กำหนดให้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานทุกคน	ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑.คู่มือการปฏิบัติงาน ๒.การเผยแพร่คู่มือ ๓.ผลการประเมินการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด
๔.การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและหลากหลาย	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ITA ๒.๘คณะทำงานจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบ ๓.ติดตามและประเมินผล	ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑.แต่งตั้งคำสั่งคณะทำงาน ๒.การเผยแพร่ข้อมูล ๓.ผลการประเมิน ITA	สำนักปลัด

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสนวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผลดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปรับปรุงระบบการทำงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการ สื่อสารภายใต้แนวทาง “Smart Bannoi”	๑. จัดตั้งศูนย์ Smart Bannoi ๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ๓. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ Smart Bannoi ให้มีความรู้ครอบคลุมทุกงานบริการ ๔. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน ๕. ดำเนินการประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ของ อบต. ผ่านที่ประชุมประจำเดือนของหมู่บ้าน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต. ผ่านแบบประเมินความพึงพอใจ	ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑. ออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์ Smart Bannoi ๒. ออกคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ ๓. ออกคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน ๔. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ๕. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้บริการครอบคลุมทุกงานบริการ ณ ศูนย์ Smart Bannoi ๖. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ	-จัดให้มีการอบรมและประเมินความรู้การให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ -นำข้อเสนอของประชาชนมาปรับปรุงใช้ในการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	สำนักปลัด
๒.เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต.	๑.แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงาน และประชาชนเป็นกรรมการหรือคณะทำงาน ในการดำเนินงานของ อบต. ๒.จัดประชุมคณะกรรมการ และคณะทำงาน เพื่อให้มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามและประเมินผล	ตลอดปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑.ออกคำสั่งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ๒.ดำเนินการประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงาน ก่อนและหลังการดำเนินโครงการ	-ควรแต่งตั้งคณะทำงานจากหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถ -ควรนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้ในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม	สำนักปลัด

๓.การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน	๑.มอบหมายให้พนักงานทุกคนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ๒.เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของ อบต. ๓.กำหนดให้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานทุกคน	ภายในเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	๑.จัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามภารกิจ ๒.เผยแพร่คู่มือผ่านเว็บไซต์ ของ อบต. ๓.ประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด	-ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด
๔.การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและหลากหลาย	๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ITA ๒.คณะทำงานจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบ ๓.ติดตามและประเมินผล	เดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	๑.ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒.จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบอย่างครบถ้วน ๓.ติดตามผลการประเมิน ITA	-ควรนำผลการประเมิน ITA มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของ อบต.	สำนักปลัด

หมายเหตุ : หาก อบท. มีการจัดทำรายงานดังกล่าว จะสามารถนำไปตอบแบบประเมินฯ (OIT) ข้อ O๔๑ O๔๒ และ O๔๓

รายละเอียดผลการประเมิน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔