

ที่ บร ๐๐๑๗.๒/ว ๕๓๕๓



ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์
๑๑๕๙ เขากะโดง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ และการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์ และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๕/ว ๗๔๘๘ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

ด้วย ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินโครงการของรัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานของรัฐและประชาชน โดยให้หน่วยงานของรัฐเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐ และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในระบบสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่ www.publicconsultation.opm.go.th รวมทั้งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ และแนะนำหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามระเบียบนี้

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี แจ้งว่า ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้ใช้บังคับมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว ดังนั้นเพื่อเป็นการทบทวนความเหมาะสมและพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อลดปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามระเบียบนี้ รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนมากยิ่งขึ้น จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้ท่านร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ และการใช้งานระบบสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน www.publicconsultation.opm.go.th ตามแบบสำรวจ ผ่านทาง QR Code ท้ายสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน www.publicconsultation.opm.go.th อีกช่องทางด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสิปพงษ์ นิมพัลสวัสดิ์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด
โทร / โทรสาร ๐๔๔ ๖๖๖ ๕๓๔

กม

12 ต.ค. 2566



ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์	สำนักงานยุติธรรมจังหวัดบุรีรัมย์
รับที่ 28931/	1334
วันที่ 12 ต.ค. 2566	12 ต.ค. 2566
เวลา	

ที่ นร ๐๑๐๕.๕/ว ๗๔๘๘

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ และการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

ด้วย ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินโครงการของรัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานของรัฐและประชาชน โดยให้หน่วยงานของรัฐเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐ และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในระบบสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่ www.publicconsultation.opm.go.th รวมทั้งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ และแนะนำหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามระเบียบนี้

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเรียนว่า ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้ใช้บังคับมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว ดังนั้นเพื่อเป็นการทบทวน ความเหมาะสมและพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อลดปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น จากการดำเนินงานตามระเบียบนี้ รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน มากยิ่งขึ้น ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน หน่วยงานในกำกับดูแล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ และการใช้งานระบบสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน www.publicconsultation.opm.go.th ตามแบบสำรวจ ผ่านทาง QR Code หายหนังสือนี้ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน www.publicconsultation.opm.go.th อีกช่องทางด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๔ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๔

สายด่วนรับฟังฯ ๑๖ ๓๐๘๒ ๔๘๓๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ kansuda.k@opm.go.th

สปน. สุจริต มีจิตสำนึก ยึดถือคุณธรรม รวมพลังต่อต้านทุจริต



แบบสำรวจความคิดเห็น
<https://shorturl.asia/Pm9DA>



แบบสำรวจเว็บไซต์ฯ
<https://tinyurl.com/mssy9bts>



ระเบียบ นร.๑
<https://shorturl.asia/vV65Q>

ขอความอนุเคราะห์ในการให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘
เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาทบทวนความเหมาะสม และพัฒนาปรับปรุงระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ให้เกิดความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในปัจจุบันต่อไป



<https://shorturl.asia/Pm9DA>

แบบสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
เกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘

ด้วยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้ใช้บังคับมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ผู้เกี่ยวข้องในการพิจารณาให้ความเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมและพัฒนา ปรับปรุงระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ทำให้เกิดความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในปัจจุบันต่อไป

😊 ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ อย่างไร

๑. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ที่หน่วยงานของรัฐต้องประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐให้ประชาชนทราบ ก่อนดำเนินโครงการ ประกอบด้วย (๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของโครงการ (๒) สารสำคัญของโครงการ (๓) ผู้ดำเนินการ (๔) สถานที่ที่จะดำเนินการ (๕) ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ (๖) ผลผลิต และผลลัพธ์ของโครงการ (๗) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นแก่ประชาชนที่อยู่อาศัยหรือประกอบอาชีพอยู่ในสถานที่ที่ดำเนินโครงการและพื้นที่ใกล้เคียง และประชาชนทั่วไป รวมทั้ง มาตรการป้องกัน แก้ไข เยียวยา ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลกระทบดังกล่าว (๘) ประมาณการค่าใช้จ่ายในกรณีที่หน่วยงานของรัฐ เป็นผู้ดำเนินโครงการของรัฐ ให้ระบุที่มาของเงินที่จะนำมาใช้จ่ายในการโครงการนั้นด้วย

() เห็นด้วย

() ไม่เห็นด้วย

เนื่องจาก () มีรายละเอียดมากเกินไป.....

() ควรเพิ่มเติมรายละเอียด ได้แก่.....

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๒. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ที่กำหนดให้ ๓ ช่องทาง ได้แก่ (๑) สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงาน (๒) สถานที่ที่จะดำเนินโครงการ (๓) ระบบเครือข่ายสารสนเทศที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจัดให้มีที่ www.publicconsultation.opm.go.th เป็นช่องทางการประกาศ/เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรัฐ ประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือ เยียวยาความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลกระทบตามความเหมาะสม

() เห็นด้วย

() ไม่เห็นด้วย

เนื่องจาก () มีจำนวนช่องทางมากเกินไป.....

() ควรเพิ่มเติมช่องทางอื่น ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

() ระบบเครือข่ายสารสนเทศที่หน่วยงานจัดให้มี

() สื่อสังคม (social media) ที่หน่วยงานจัดให้มี

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๓. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ที่กำหนดระยะเวลาให้หน่วยงานของรัฐต้อง

๓.๑ ประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐให้ประชาชนทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนเริ่มดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

๓.๒ ประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓.๓ ประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือเยียวยาความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลกระทบตามความเหมาะสมให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน

() เห็นด้วยเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลา (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

() การประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐ (ตามข้อ ๓.๑)

() การประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ตามข้อ ๓.๒)

() การประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือเยียวยาฯ (ตามข้อ ๓.๓)

() ไม่เห็นด้วย (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

() การประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐ (ตามข้อ ๓.๑)

เนื่องจาก () ระยะเวลาเกินไป

() ระยะเวลาสั้นเกินไป ควรขยายระยะเวลาเป็น

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

() การประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน (ตามข้อ ๓.๒)

เนื่องจาก () ระยะเวลาเกินไป

() ระยะเวลาสั้นเกินไป ควรขยายระยะเวลาเป็น

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

() การประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือเยียวยาฯ (ตามข้อ ๓.๓)

เนื่องจาก () ระยะเวลาเกินไป

() ระยะเวลาสั้นเกินไป ควรขยายระยะเวลาเป็น

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๔. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในการกำหนดการนับระยะเวลาที่หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการดังกล่าวข้างต้น (ตามข้อ ๓)

() เห็นด้วย ในการกำหนดการนับระยะเวลา (เลือกตอบข้อใดข้อหนึ่ง)

() นับตั้งแต่วันที่มีการ (๑) ประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐ/(๒) ประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน/(๓) ประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือเยียวยาฯ

() นับถัดจากวันที่มีการ (๑) ประกาศข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของรัฐ/(๒) ประกาศสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน/(๓) ประกาศการกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขหรือเยียวยาฯ

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

() ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๕. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับคำนิยามว่า “โครงการของรัฐ” หมายความว่า การดำเนินโครงการของหน่วยงานของรัฐอันเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจหรือสังคม ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐหรือโดยวิธีการให้สัมปทานหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นทำ ทั้งนี้ บรรดาที่มีผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย วิถีชีวิต หรือสวนได้เสียเกี่ยวกับชุมชนท้องถิ่น และเห็นควรให้ควรแก้ไขปรับปรุงให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ (มาตรา ๕๘) โดยเพิ่มเติมคำว่า “คุณภาพชีวิต”

() เห็นด้วย

() ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในการพิจารณาการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน กรณีที่หน่วยงานของรัฐจะดำเนินโครงการของรัฐที่มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อประชาชนเป็นส่วนตัว ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ข้อ ๕) ควรกำหนดให้มีการประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาที่ชัดเจน หรือมีคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อพิจารณากรณีหน่วยงานมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินโครงการของรัฐที่มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อประชาชนเป็นส่วนตัว และเพื่อลดปัญหาการใช้ดุลพินิจที่แตกต่างกันของหน่วยงานของรัฐในการพิจารณาโครงการของรัฐที่มีผลกระทบอย่างรุนแรงต่อประชาชนเป็นส่วนตัว

() เห็นด้วย

() ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๗. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ เกี่ยวกับวิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ข้อ ๙) ซึ่งได้กำหนดวิธีการรับฟังความคิดเห็นไว้หลายวิธี ได้แก่ (๑) การสำรวจความคิดเห็น (๒) การประชุมปรึกษาหารือ (๓) วิธีอื่นที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด และควรกำหนดให้มีประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการรับฟังความคิดเห็นในแต่ละวิธี เพื่อหน่วยงานของรัฐจะได้ทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอน การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในแต่ละวิธี และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

() เห็นด้วย

() ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๘. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กรณีหน่วยงานของรัฐมิได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนเริ่มดำเนินโครงการของรัฐ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องขอให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นก่อนดำเนินโครงการได้

() เห็นด้วยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องขอต่อ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

() รัฐมนตรีสำหรับราชการส่วนกลาง

() ผู้ว่าราชการจังหวัดสำหรับราชการส่วนภูมิภาคหรือราชการส่วนท้องถิ่น

() ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร สำหรับราชการกรุงเทพมหานคร

() หน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการของรัฐ

() คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

() ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๙. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ในการกำหนดมาตรการสำหรับหน่วยงานที่มีได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนเริ่มดำเนินโครงการของรัฐ

() เห็นด้วย เนื่องจาก.....

() ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก.....

() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๐. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม) หรือปัญหา ข้อสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘

๑๑. โปรดระบุหน่วยงานของท่าน (กระทรวง/กรม/อื่นๆ)

๑๒. โปรดระบุช่องทางการติดต่อ (ชื่อ/หมายเลขโทรศัพท์/อีเมล ที่สามารถติดต่อได้)

ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากการปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่าย
สารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็น
ของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น



<https://tinyurl.com/mssy9bts>

แบบสำรวจความต้องการและความคาดหวัง
จากการปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
www.publicconsultation.opm.go.th

😊 ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากการปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่ www.publicconsultation.opm.go.th ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม				
๑. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม				
เพศ	☐ ชาย ☐ หญิง	☐ อื่นๆ		
อายุ	☐ ต่ำกว่า ๑๖ ปี ☐ ๑๖ - ๓๐ ปี	☐ ๓๑ - ๔๕ ปี ☐ ๔๖ - ๖๐ ปี		
อาชีพ	☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานเอกชน	☐ นักเรียน/นักศึกษา		
ระดับการศึกษา	☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี	☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก		
๒. โปรดเลือก				
☐ ราชการส่วนกลาง ☐ ราชการส่วนภูมิภาค ☐ ราชการส่วนท้องถิ่น ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ หน่วยงานอื่นใดของรัฐ ☐ ประชาชน/ผู้สนใจ				
ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน				
๑. ท่านรู้จักเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน/กระบวนการรับฟังความคิดเห็นมากน้อยเพียงใด				
☐ รู้ เคยเข้าใช้งานแล้ว ☐ รู้ แต่ไม่เคยเข้าใช้งาน ☐ ไม่รู้ ไม่เคยได้ยินมาก่อน				
๒. การใช้ Web Browser ในการเยี่ยมชม/การเข้าใช้งานเว็บไซต์				
☐ Microsoft Edge ☐ Mozilla Firefox ☐ Google Chrome ☐ Opera ☐ Safari ☐ อื่นๆ โปรดระบุ				
๓. หัวข้อ/เรื่อง และข้อมูลที่ท่านสนใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *				
☐ ข่าวประชาสัมพันธ์ ☐ มุมความรู้ ☐ กฎหมาย/แนวคำพิพากษา ☐ โครงการของรัฐ				
๔. ความถี่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน				
ที่ www.publicconsultation.opm.go.th				
☐ ทุกวัน ☐ สัปดาห์ละครั้ง ☐ เดือนละครั้ง ☐ ๑-๒ เดือน ครั้ง ☐ นานๆครั้ง/เข้าใช้งานเมื่อสนใจ/มีโครงการ				
๕. ความเหมาะสมด้านข้อมูลต่อการเข้าใช้งานบนเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน				
๕.๑ ภาษาเข้าใจง่าย กระชับ อธิบายชี้แจงข้อมูลได้ชัดเจน				
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด				
๕.๒ ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง				
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด				
๕.๓ ข้อมูลครบถ้วนตรงกับความต้องการ				
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด				

๖. ความเหมาะสมด้านการใช้งานต่อการเข้าใช้งานบนเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
๖.๑ ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บเพจ					
☐ มากที่สุด	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ น้อยที่สุด	
๖.๒ การขอข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ (User & password)					
☐ มากที่สุด	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ น้อยที่สุด	
๖.๓ ใช้งานง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูลโครงการหรือการสืบค้นข้อมูลโครงการ					
☐ มากที่สุด	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ น้อยที่สุด	
๗. ความเหมาะสมด้านรูปแบบต่อการเข้าใช้งานบนเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
๗.๑ ตัวอักษรอ่านง่าย ชัดเจน และถูกต้อง					
☐ มากที่สุด	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ น้อยที่สุด	
๗.๒ ภาพ สี และการออกแบบมีความเหมาะสม					
☐ มากที่สุด	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ น้อยที่สุด	
๗.๓ การจัดเรียงแต่ละหัวข้อเข้าใจง่าย					
☐ มากที่สุด	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ น้อยที่สุด	
๘. ความเหมาะสมด้านการใช้ประโยชน์ต่อการเข้าใช้งานบนเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
๘.๑ เนื้อหาสาระอื่นเพิ่มเติม เช่น สารสนเทศ ข่าวประชาสัมพันธ์ ฯลฯ					
☐ มากที่สุด	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ น้อยที่สุด	
๘.๒ การนำไปใช้ประโยชน์					
☐ มากที่สุด	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ น้อยที่สุด	
๘.๓ ความเข้าถึงง่าย และสะดวกต่อการค้นหาของประชาชน/แสดงความคิดเห็นของประชาชน					
☐ มากที่สุด	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ น้อยที่สุด	
ส่วนที่ ๓ ด้านความพึงพอใจจากเว็บไซต์เพื่อการสื่อสารของเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
๑. ภาพรวมความพึงพอใจในการใช้ระบบสำรวจความต้องการผ่านเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
☐ มากที่สุด	☐ มาก	☐ ปานกลาง	☐ น้อย	☐ น้อยที่สุด	
๒. ความพึงพอใจจากเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน					
☐ ได้รับความสะดวก ง่ายในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร					
☐ สามารถค้นหาข้อมูลย้อนหลังได้ง่าย					
☐ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน ถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือ					
☐ ข้อมูลมีความเพียงพอต่อความต้องการ					
☐ สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลจากเจ้าของโครงการได้					
☐ มีการแยกประเภทของข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ค้นหาง่าย					

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของเว็บไซต์

๑. สิ่งที่คาดหวัง/ความต้องการในการใช้งานบนเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒. คำแนะนำหรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลในการร่วมพัฒนาเว็บไซต์

ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชน
ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี